

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
2024-2025



01 GİRİŞ



02 POLİTİKAMIZ



03 ATIK YÖNETİMİ



04 ENERJİ VE SU TÜKETİMİ YÖNETİMİ

05 DOĞAL, KÜLTÜREL VE TARİHİ ZENGİNLİKLERİMİZ

06 YÖRESEL LEZZETLER/ KÜLTÜREL MİRAS

UYGULAMALARIMIZ

SAYFA NO:	1/1
DOKÜMAN NO:	POL-01
YAYIN TARİHİ:	01.07.2025
REVİZYON NO:	00
REVİZYON TARİHİ:	--

GRAND ARI OTEL YÖNETİMİ OLARAK

DOĞAMIZI VE GELECEĞİMİZİ ÖNEMSIYORUZ

Bu nedenle;

Yürürlükte olan çevre, iş sağlığı ve güvenliği, insan hakları ile ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uyar, sürdürülebilirlik alanındaki gelişmeleri takip ederek bu gelişmeleri tesis politikalarına entegre ederiz.

Bulduğumuz bölgede yerel istihdamı artırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyu ile paylaşıyoruz.

Tüm işletme çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın sürdürülebilirlik konularında sürekli bilgilendirilmesi ve süreçlere aktif olarak katılımının sağlayarak bu konulardaki duyarlılığın artırılması hedefliyoruz.

Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikayetlerini takip etmek, şikayetleri çözümlmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikayetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunuyoruz.

Faaliyetlerimiz kapsamında yerel toplumun refahı, istihdam kalitesi, sosyal eşitlik, ziyaretçi memnuniyeti, kültürel zenginlik, fiziksel bütünlük, biyolojik çeşitlilik, kaynak verimliliği ve çevresel temizlik konularında hassasiyet gösteriyoruz.

Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz.

Tesisimizin operasyonel hizmetlerinden dolayı oluşan elektrik, su, doğal gaz kullanımı, kâğıt tüketimi ve CO2 emisyonu gibi iç çevresel etkilerin kontrolü sağlıyoruz.

- Tedarikçilerimizi seçerken ürünler için aradığımız kriterler çevre duyarlılığı adına geri dönüştürülmüş ürünlerden veya geri dönüştürülebilir olan ürünleri sertifikalı tedarikçilerden temin etmek önceliğimizdir.

Su ve enerji tasarrufu sağlayan, katı atıkları azaltan, geri dönüşüm ve yeniden kullanım programları uygulayan, sürdürülebilir çevre düzenlemeleri ve ekonomik çözümler geliştiren sistemler konusunda araştırma ve geliştirme konusunda hassas davranıyoruz.

Doğal ve kültürel mirasın korunmasını, bölge halkı ile ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına, hem misafir hem personelin bilinçlenmesine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Karbon ayak izinin periyodik olarak hesaplanması ve karbon ayak izinin ve sera gazının mümkün olan en aza indirme prensipleri ile faaliyetlerimizin sürdürülmesi hedefliyoruz.

Tesisimiz çevre dostu kimyasal kullanımını ve çevre dostu kimyasalların kullanımını artırıcı bir satın alma politikası izlemektedir.

“Sıfır Atık” belgeli tesisimiz çevrenin korunması, kirliliğin azaltılması ve olumsuz etkilerinin azaltılmasını hedeflemektedir.

Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayrılması hedeflenmektedir.

Sektöre çalışan kazandırılması ve sosyal sorumluluk gereği eğitime önem verilip Meslek liseleri gibi eğitim kuruluşlarında okuyan öğrencilere fırsat tanımaktayız.

Tesislerimizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade edilmez ve aynı hassasiyet de tüm iş ortaklarımızdan beklenir.

Personellerimiz arasında cinsiyet ayrımı yapılmaz. Kadınlarımızın iş gücüne katılımını destekler ve eşit ücret politikası uygulamaktayız.

GRAND ARI OTEL TARİHÇE

Tamamen misafir odaklı hizmet sunan Grand Arı Otel'in temel hedefi, konaklama hizmeti alan misafirlerimizin beklentilerini en yüksek seviyede karşılayabilmektir. Son teknoloji ürünler kullanılarak gerçekleştirilen Otel yapımı, her türlü ihtiyacınıza cevap verecek 98 Odası ve eklentileri ile en ince detaylarına kadar düşünülmüş yapılmıştır.

Dürüst, güvenilir, verdiği sözü her ne pahasına olursa olsun tutan bir anlayışa sahip Grand Arı Otel, bünyesinde çalışan tüm personeline de aynı özen ve sevgiyi göstermektedir.

VİZYONUMUZ

Çağımızın evrensel koşullarına uyumlu bir şekilde ileriye doğru yol alırken, toplumların kalkınmasına ve refahına katkıda bulunan, sektörle ilişki içinde olan tüm kişi ve kuruluşların güvendiği, saygı duyduğu ve çalışmak istediği bir firma olmak.

MİSYONUMUZ

Faaliyette bulunduğumuz sektörde; bireye ve topluma saygılı, hukuka, ekonomik ve ahlaki ilkelere bağlı, sağlık, emniyet ve çevreye duyarlı olarak müşterilerimizin ve çalışanlarımızın beklentilerini en üst seviyede karşılamanın, Geleceğimizin sağlam temelleri ve müşteri memnuniyeti için tüm çalışanlarımızın gönüllü katılımı ile, Hizmette verimlilik ve kaliteyi sürekli kılmanın, Hizmet maliyetlerini düşürerek rekabet gücümüzü korumanın, Kalitemizi sürekli geliştirmenin, Çalışma yaşamının kalitesini iyileştirmenin, Çalışanlarımızın eğitime önem vermenin, Çağdaş teknolojiyi izlemenin, Doğal çevrenin korunmasına özen göstermenin, Kalite konusunda tüm çalışanların duyarlı olmasını sağlamanın, 'sürdürülebilirlik' amacımızda bize ışık tutacağına inanıyor ve kabul ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ
GRAND ARI OTEL
YÖNETİMİ OLARAK
DOĞAMIZI VE GELECEĞİMİZİ ÖNEMSIYORUZ

- ❖ Yürürlükte olan çevre, iş sağlığı ve güvenliği, insan hakları ile ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve düzenlemelere uyar, sürdürülebilirlik alanındaki gelişmeleri takip ederek bu gelişmeleri tesis politikalarına entegre ederiz.
- ❖ Bulduğumuz bölgede yerel istihdamı artırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyu ile paylaşırız.
- ❖ Tüm işletme çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın sürdürülebilirlik konularında sürekli bilgilendirilmesi ve süreçlere aktif olarak katılımının sağlayarak bu konulardaki duyarlılığın artırılması hedefliyoruz.
- ❖ Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikayetlerini takip etmek, şikayetleri çözümllemek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikayetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.
- ❖ Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- ❖ Faaliyetlerimiz kapsamında yerel toplumun refahı, istihdam kalitesi, sosyal eşitlik, ziyaretçi memnuniyeti, kültürel zenginlik, fiziksel bütünlük, biyolojik çeşitlilik, kaynak verimliliği ve çevresel temizlik konularında hassasiyet gösteriyoruz.
- ❖ Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz.
- ❖ Tesisimizin operasyonel hizmetlerinden dolayı oluşan elektrik, su, doğal gaz kullanımı, kâğıt tüketimi ve CO2 emisyonu gibi iç çevresel etkilerin kontrolü sağlıyoruz,
- ❖ Tedarikçilerimizi seçerken ürünler için aradığımız kriterler çevre duyarlılığı adına geri dönüştürülmüş ürünlerden veya geri dönüştürülebilir olan ürünleri sertifikalı tedarikçilerden temin etmek önceliğimizdir.
- ❖ Su ve enerji tasarrufu sağlayan, katı atıkları azaltan, geri dönüşüm ve yeniden kullanım programları uygulayan, sürdürülebilir çevre düzenlemeleri ve ekonomik çözümler geliştiren sistemler konusunda araştırma ve geliştirme konusunda hassas davranıyoruz.
- ❖ Doğal ve kültürel mirasın korunmasını, bölge halkı ile ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına, hem misafir hem personelin bilinçlenmesine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- ❖ Karbon ayak izinin periyodik olarak hesaplanması ve karbon ayak izinin ve sera gazının mümkün olan en aza indirme prensipleri ile faaliyetlerimizin sürdürülmesi hedefliyoruz.
- ❖ Tesisimiz çevre dostu kimyasal kullanımını ve çevre dostu kimyasalların kullanımını artırıcı bir satın alma politikası izlemektedir.
- ❖ “Sıfır Atık” belgeli tesisimiz çevrenin korunması, kirliliğin azaltılması ve olumsuz etkilerinin azaltılmasını hedeflemektedir.
- ❖ Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayrılması hedeflenmektedir.
- ❖ Sektöre çalışan kazandırılması ve sosyal sorumluluk gereği eğitime önem verilip Meslek liseleri gibi eğitim kuruluşlarında okuyan öğrencilere fırsat tanımaktayız.
- ❖ Tesislerimizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade edilmez ve aynı hassasiyet de tüm iş ortaklarımızdan beklenir.
- ❖ Personellerimiz arasında cinsiyet ayrımı yapılmaz. Kadınlarımızın iş gücüne katılımını destekler ve eşit ücret politikası uygulamaktayız.

ATIK YÖNETİMİ

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

- » Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- » Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- » Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz.
- » Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.
- » Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.



Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü vb. işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. Eser Grand Arı Otel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Otel içerisinde ve ofislerde çeşitli noktalarda doğaya zarar vermemesi için atık kutularımız ve atık yağ kutularımız mevcuttur Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertarafı veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz



ENERJİ VE SU TÜKETİMİ YÖNETİMİ

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

- » Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- » Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- » Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- » Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- » Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

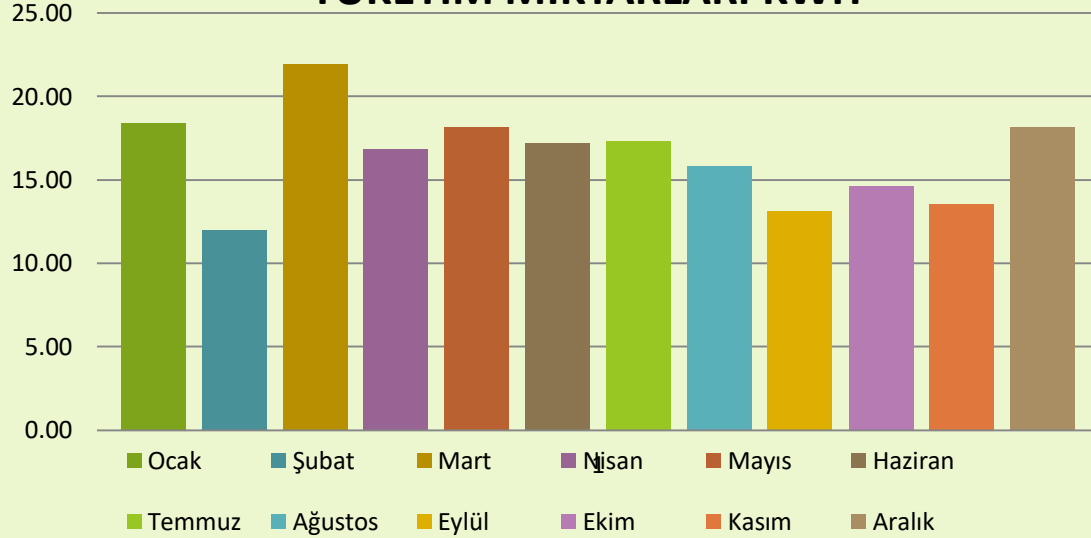


ENERJİ YÖNETİMİ

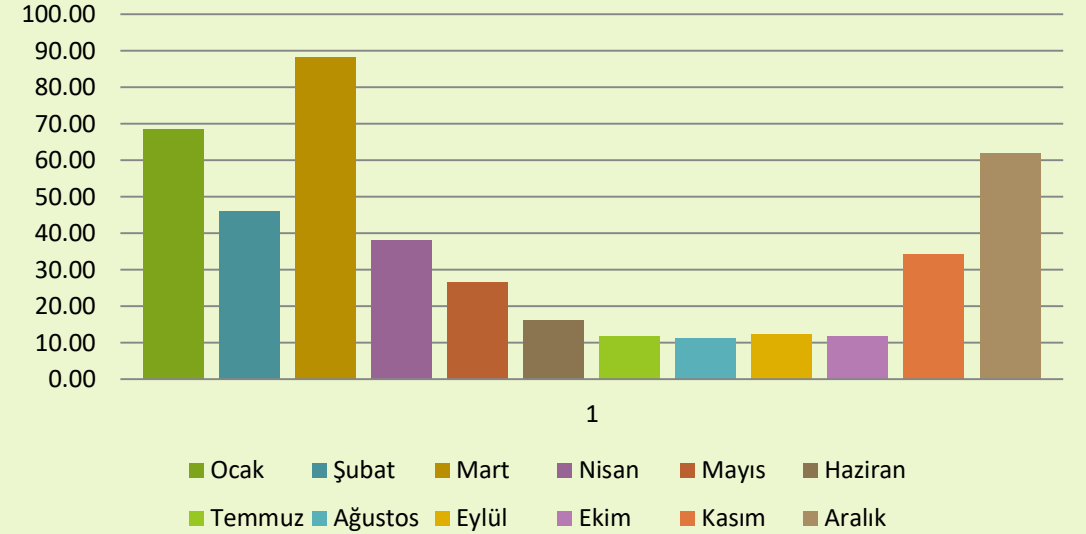
- » Tesisimizde tasarruflu aydınlatmalar kullanılarak elektrik tüketimini azaltmayı hedefliyoruz.
- » Ortak alanlarda fotoseller kullanarak elektrik tüketimini önlemeyi amaçlıyoruz.
- » Tüm cihazların koruyucu ve önleyici bakımlarını zamanında yaptırmaktayız.
- » Odalarda kullanılan televizyonlar ve minibarlar düşük enerji tüketimlidir.
- » Çevre ve enerji tasarrufu konularında düzenli eğitimler verilmektedir.
- » Odalarda ve genel alanlarda enerji tasarrufu ile ilgili bilgilendirme yazıları bulundurmaktayız.



2024 YILI MİSAFİR GECELEME BAŞI ELEKTRİK TÜKETİM MİKTARLARI KWH



2024 YILI MİSAFİR GECELEME BAŞIDOĞALGAZ TÜKETİM MİKTARLARI M3



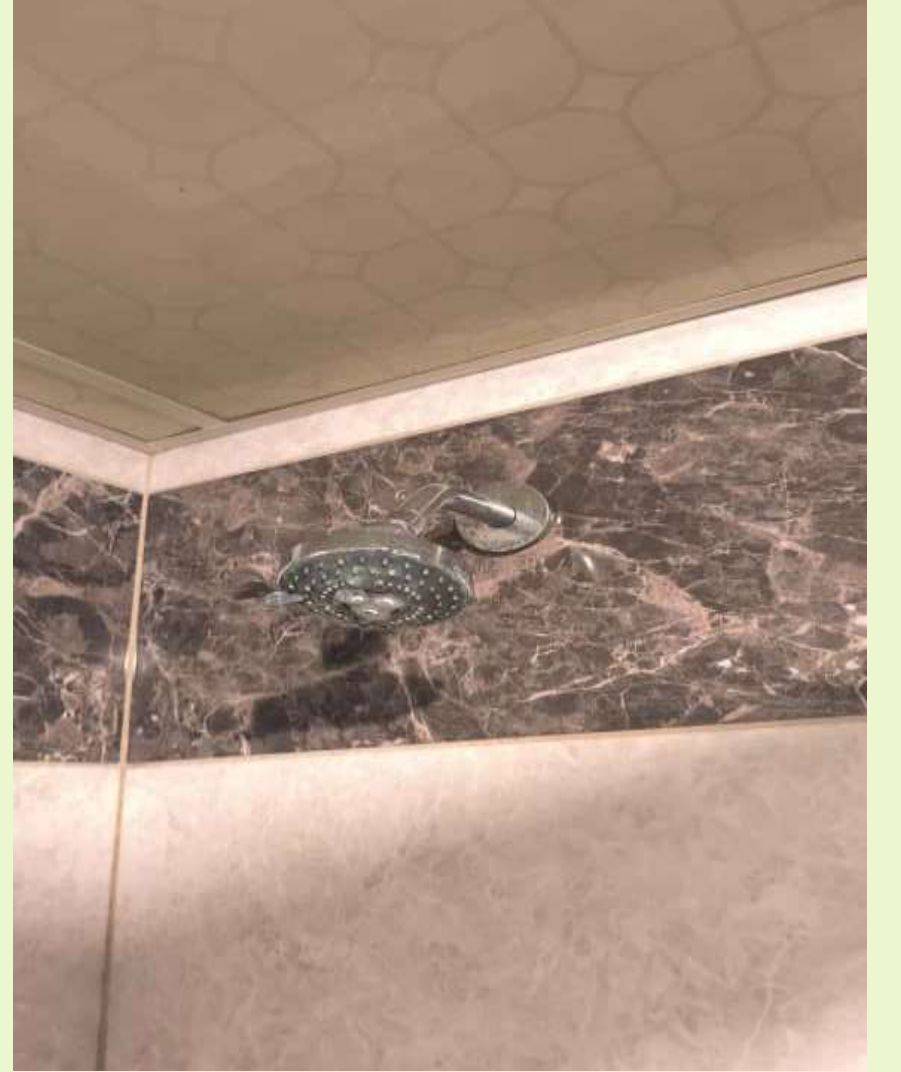
SU TASARRUFU POLİTİKASI

- » Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlölüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, su kullanımını azaltma ve su tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- » Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda su tasarrufuna yer veririz.
- » Tüm paydaşlarımızla su tasarrufu konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- » Su tasarrufuna uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- » Su tüketimleri düzenli olarak takip eder ve politikanın etkinliği değerlendirilmeye önem veririz.



SU TASARRUFU

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirme yazıları yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.



DOĞAL KÜLTÜREL VE TARİHİ ZENGİNLİKLERİMİZ

Frig Vadisi Tabiat Parkı

Frig Vadisi, Afyon il merkezine yaklaşık olarak 39 km uzaklıkta yer almaktadır. Frig Vadisi'ne toplu taşıma ile ulaşım bulunmamaktadır. Frig Vadisi'ne ulaşım; ancak özel araçlar ya da taksiler aracılığı ile mümkün olmaktadır. Vadiyi gezmek için ATV kiralatabilmektedir.

Frig Vadisi'nde, Roma ve Bizans Döneminden izlerin yanı sıra; Friglerin kaya yerleşim yerleri de bulunmaktadır. Vadi içerisindeki oluşumlar, Nevşehir ilinde bulunan Kapadokya bölgesindeki Peri Bacalarına benzerliği ile de bilinmektedir. Frig Vadisi Tabiat Parkı'nda; tekne gezisi, kano ve dağ bisikleti turu yapabileceğiniz alanlar bulunmaktadır.

Frig Vadisi, haftanın 7 günü ziyarete açıktır. Vadinin gündüz gezilmesi tavsiye edilmektedir. Frig Vadisi Tabiat Parkı, giriş ücreti bulundurmamaktadır.



Eber Gölü

Eber Gölü, Afyon ilinin Bolvadin ilçe sınırları içinde yer almaktadır. Göl, Bolvadin ilçe merkezine yaklaşık 13 km, Afyon il merkezine ise 66 km uzaklıktadır. Eber Gölü'ne toplu taşıma ile ulaşım sağlanamamaktadır. Eber Gölü'ne ulaşım; özel araçlar ya da özel firmaların düzenlediği turlar aracılığı ile sağlanabilmektedir.

Eber Gölü, çöküntü sonucu ortaya çıkmıştır. Göl ülkemizde çok fazla ilgi görmektedir. Gölün üzerinde, yerli halkın "Kopak" adını verdiği pek çok adacık bulunmaktadır. Eber Gölü, Türkiye'nin 12. büyük gölü olma özelliğini taşımaktadır. Göl etrafında piknik ve çadır kampçılığı yapmak mümkün olmaktadır. Aynı zamanda ziyaretçiler; sazlıklar arasında tekne turu yapma imkanı da bulabilir. Eber Gölü'nü yılın her günü ve günün her saati ziyaret edilebilmektedir.

Eber Gölü'nü gezmek için giriş ücreti bulunmamaktadır.



Afyon Kaplıcaları

Afyon'da görülmesi gereken pek çok kaplıca bulunmaktadır. Afyon Kaplıcalarına toplu taşıma araçları, taksiler ya da özel araçlarla ulaşım sağlanabilmektedir.

Afyon Kaplıcaları, her yıl ziyaretçi akınına uğramaktadır. Kaplıcaların sahip olduğu şifalı suların pek çok rahatsızlığa iyi geldiği bilinmektedir. Bu rahatsızlıklar arasında; kas ağrıları, kireçlenme, böbrek ve safra kesesi taşı, fibromiyalji, boyun ve bel fıtığı, cilt hastalıkları ve kemik erimesi gibi birçok rahatsızlık yer almaktadır. Kaplıcaların faydalı olan bir diğer özelliği ise çamur banyolarıdır. Şifalı suları gibi çamur banyoları da birçok rahatsızlığa iyi gelmektedir.

Afyon Kaplıcaları arasında; Sandıklı Hüdai Kaplıcası, Gazlıgöl Termal Kaplıcası, Heybeli (Kızılkirse) Kaplıcası, Ömer Kaplıcası ve Gecek Kaplıcası bulunmaktadır.



Acıgöl Kuş Cenneti

Acıgöl Kuş Cenneti, Afyon il merkezine 5 km uzaklıkta yer almaktadır. Acıgöl Kuş Cenneti'ne ulaşım, özel araç, toplu taşıma araçları ve taksiler aracılığı ile mümkün olmaktadır.

Acıgöl Kuş Cenneti, içerisinde barındırdığı 176 kuş türü ile gelen ziyaretçileri kendine hayran bırakmaktadır. Acıgöl Kuş Cenneti'ni pek çok kuş gözlemcisi ve fotoğrafçısı ziyaret etmektedir. Acıgöl Kuş Cenneti, flamingoların ürediğı beş alandan biri olarak bilinmektedir. Acıgöl Kuş Cenneti'nde kuş sesleri ile harika bir gezinti yapmanız ve eşsiz fotoğraf kareleri yakalamanız mümkün olmaktadır.

Acıgöl Kuş Cenneti, yılın her günü ziyaretçi kabul etmektedir.



UYGULAMALARIMIZ

- » Şehir gezisi sırasında misafirlerimize bisiklet veya toplu taşıma araçlarını kullanmaları önerilmekte ve güzergâhlar konusunda bilgilendirilme yapılmaktadır.
- » Geri dönüşüm atıkları için genel mekânlara geri dönüşüm kutuları yerleştirilmiştir.
- » Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.
- » Otelimizin odalarında kullanılan mini barlar ve televizyonlar düşük enerji tüketimlidir.
- » Misafirlerimizin talepleri doğrultusunda havlu ve çarşaf değişimleri gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlerimize bilgi verilmektedir.
- » Aydınlatma sistemlerimizin tasarruflu ampuller ve led aydınlatma tercih edilmiştir.
- » Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarik edilen ürünlerin çok büyük bir kısmı yerel pazardan tedarik edilmektedir.

PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM YOLLARIMIZ

Çalışanlarımız ile

Birebir görüşmeler, grup toplantıları, eğitimler, performans değerlendirmeleri, kariyer geliştirme toplantıları, faaliyet raporları

Misafirlerimiz ile

Birebir görüşmeler, anketler, sosyal medya

Tedarikçilerimiz ile

Birebir görüşmeler, tedarikçi değerlendirmeleri, toplantılar

Yerel Topluluklar ile

Sosyal projeler, faaliyet raporları, toplantılar, sosyal medya

Kamu Kuruluşları ile

Toplantılar, faaliyet raporları

Liseler ve üniversiteler ile

Stajyer programı, konferans-toplantı katılımı



**SÜRDÜREBİLİRLİK KONUSUNDA HEDEFLERİMİZE ULAŞMAK
İÇİN DESTEK VEREN TÜM ÇALIŞANLARIMIZ VE
PAYDAŞLARIMIZA TEŞEKKÜR EDERİZ.**



GRAND ARI OTEL